

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el **Centro Evaluador y de Capacitación Especializada SCP (GrupoCECE)**, con domicilio Calle 13 Número 74 entre calle 6 y calle 8, en la Colonia Felipe Carrillo Puerto Norte, en la ciudad de Mérida, Yucatán, Código Postal 97136 y correo electrónico de contacto: contacto@grupocece.com le informa lo siguiente:

1. Identidad del responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es el **Centro Evaluador y de Capacitación Especializada SCP (GrupoCECE)**, quien tratará sus datos conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, para brindar servicios de evaluación y certificación de estándares de competencias laborales y de capacitación laboral. Para cualquier asunto relacionado con la protección de sus datos, puede contactarnos en el correo: contacto@grupocece.com

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

A. Finalidades primarias:

Los datos que personales que recabamos de usted que no requieren consentimiento, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Verificar la identidad y la documentación proporcionada por los candidatos.
2. Integrar expedientes administrativos, técnicos y de evaluación en formato digital e impreso.
3. Utilizar su firma digital para la integración de expedientes digitales.
4. Gestionar procesos de evaluación y certificación de competencias laborales de estándares registrado ante CONOCER con entidades y organismos certificadores como ABM y AICON Internacional.
5. Llevar a cabo procesos de evaluación con fines de certificación de competencias laborales, conforme a estándares registrados en el Consejo Nacional de Normalización Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)
6. Emitir constancias y gestionar certificados, relacionados con procesos de capacitación y evaluación.
7. Registrar información en CRM o Bases de Datos para el control administrativo, estadístico y de aseguramiento de calidad.
8. Aplicar encuestas de satisfacción y realizar seguimiento a personas capacitadas o certificadas.
9. Reportar información administrativa o estadística ante entidades y organismos certificadores y autoridades correspondientes.
10. Cumplir con disposiciones legales, contractuales y normativas aplicables al sector.

B. Finalidades secundarias (requieren consentimiento):

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Ofrecer cursos, talleres o servicios de capacitación o formación técnica complementaria relacionados con su perfil o interés profesional.
2. Enviar comunicaciones informativas o promocionales sobre nuevos servicios, cursos o estándares.

3. Difundir testimonios o casos de éxito.
4. Utilizar su imagen, nombre y representación impresa de su certificado (sin datos sensibles) para fines de difusión institucional o promocional.
5. Publicar dicho material en redes sociales, sitio web oficial, medios impresos o presentaciones institucionales.
6. Promover los logros y certificaciones como parte de la estrategia de promoción de competencias laborales.

En caso de que usted no desee que su imagen o nombre sean utilizados con estos fines, podrá manifestarlo por escrito al correo: contacto@cece.com

3. Datos personales que se recaban

Los datos personales que se recaban:

- Nombre completo
- CURP y RFC
- Nacionalidad, Lugar y Fecha de nacimiento
- Género
- Domicilio y código postal
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección
- Escolaridad y experiencia laboral
- Documentos de identidad (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Presenta alguna discapacidad (visual, motriz, auditiva, lenguaje, intelectual)
- Fotografía
- Certificados o constancias previas
- Firma autógrafa o digital

En su caso, datos personales sensibles, como información médica o de condición de salud, cuando el estándar de competencia así lo requiera.

4. Medios de obtención de los datos personales

Sus datos personales podrán ser recabados a través de los siguientes medios:

- De manera directa, al llenar formularios en nuestras instalaciones físicas.
- A través de llamadas telefónicas con personal autorizado.
- Vía electrónica, mediante el sitio web oficial o correo electrónico.
- A través de plataformas digitales, redes sociales oficiales del centro o formularios en línea.
- Por mensajes directos en redes sociales o plataformas de mensajería instantánea (WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, etc.).

5. Transferencia de datos personales

Los datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de consentimiento a:

- CONOCER, ABM y AICON Internacional, para la validación de procesos de evaluación y emisión de certificados, con sede en la Ciudad de México (CDMX).
- Autoridades competentes cuando así lo exija una ley, reglamento o requerimiento legal.
- Terceros que presten servicios técnicos o administrativos, siempre que actúen bajo las mismas medidas de seguridad y confidencialidad.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo contacto@grupocece.com con:

- Nombre completo del titular
- Motivo de la solicitud
- Copia de un documento de identidad oficial
- En su caso, cualquier documentación que sustente su petición

Daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles y su solicitud será atendida conforme a lo establecido en los artículos 29 y 30 de la LFPDPPP, sin costo alguno y sin menoscabo del servicio solicitado.

7. Limitación del uso o divulgación de los datos

Puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos, especialmente para finalidades secundarias, a través del mismo correo: contacto@cece.com. También puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) disponible en www.repep.profeco.gob.mx

8. Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías

En caso de contar con un sitio web oficial, le informamos que este puede usar cookies o tecnologías similares con fines estadísticos y de mejora en la experiencia del usuario. Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

9. Medidas de seguridad

El **Centro Evaluador y de Capacitación Especializada (GrupoCECE)** ha implementado medidas técnicas, físicas y administrativas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

10. Política de privacidad

El **Centro Evaluador y de Capacitación Especializada (GrupoCECE)** se compromete a:

- Tratar los datos personales con confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Aplicar medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas para proteger los datos personales contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción.
- Capacitar al personal que accede a datos personales y restringir dicho acceso solo a quienes lo requieran para cumplir con su función.

No utilizaremos sus datos para fines distintos a los mencionados, salvo que medie un nuevo aviso o consentimiento expreso.

11. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso puede modificarse en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en nuestras instalaciones físicas y en medios digitales oficiales. Se recomienda revisar el aviso periódicamente.

Última actualización: 20 Mayo 2025